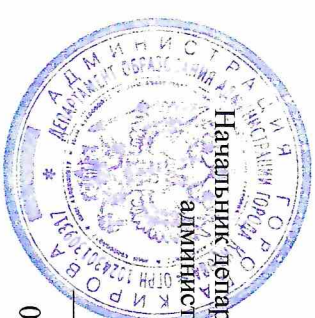


УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарыгина



06 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 16» города Кирова на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационном стендах	Актуализация информации на официальном сайте организации	на Ежемесячно, и до 30.12.2024	Заведующий Ефимова Н.Г.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Частичная замена детской мебели	До 31.12.2024 года	Заместитель заведующего по АХЧ Михайлова Т.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Территория, прилегающая к зданием организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование пандуса у центрального входа в здание детского сада	До 30.07.2025 г.	Заместитель заведующего по АХЧ Михайлова Т.В.	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов	До 30.12.2024 В течение	Старший воспитатель Е.В. Черемисинова	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Организация обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении	До 30.12.2024	Старший воспитатель Е.В. Черемисинова	

	организацию					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	До 31.08.2024	Старший воспитатель Е.В. Черемисинова		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	До 30.011.2024	Старший воспитатель Е.В. Черемисинова		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - участие в различных конкурсах 2.Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	До 31.12.2024	Старший воспитатель Е.В. Черемисинова		

5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	1. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения; 2. Расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам	До 31.08.2024	Заведующий Ефимова Н.Г.					
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	До 30.09.2024	Старший воспитатель Е.В. Черемисинова					

Примечание: 1 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.



Заведующий

Ефимова Н.Г.